# Автономная некоммерческая организация общеобразовательная организация «Средняя общеобразовательная школа «Рекорд» г. Орска Оренбургской области»

Принято	Согласовано:	Утверждаю:
на педагогическом	Совет родителей	Директор школы АНО
совете АНО ОО	(законных	OO COM «Peropa»
«СОШ «Рекорд» г.	представителей) школы	Орска
Орска»	Alas Reenacke W. M	Измайлова В.И.
Протокол № 1 от	«29» 08 202√r	. Tipakas No 1/1
29.08 2025 г.		OT 129 08 202/r.
		au * il de

## положение

# об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска

#### 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах в АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом школы.
- 1.2. Положение является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска и родительской общественностью и действует в соответствии с уставом и настоящим Положением.
- 1.3. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска и родителей (законных представителей) обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).
- 1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 01.01.2024), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ.
- 1.5. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.
- 1.6. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный работник школы.
- 1.7. Правила общения группового чата родителями (законными представителями), сотрудниками АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска, выбирается администратор чата, который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями

(законными представителями) и сотрудниками, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

- 1.8. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники школы. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата (Приложение 1, 2) и памяткой (Приложение 3).
  - 1.9. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.
- 1.10. При выбытии обучающегося из АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### 2. Заключительные положения.

- 2.1. В настоящее Положение по мере необходимости могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором школы
- 2.2. Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

Правила общения в чатах, организованных АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска и (или) родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

- 1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
- 2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
- 3. Пишите только по делу и следите за временем, не пишите ранее 07:30, и не позже 20:00.
- 4. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза. Не допускайте применение оскорблений, помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП РФ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушения» от 30.12.2001 N 195-Ф3.
  - 5. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 6. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей- либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-Ф3.
- 7. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8. Несоблюдение вышеперечисленных правил, администратор группы исключает участника нарушившего правила из общего чата.
- 9. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

## Правила общения в чатах для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 9;
- представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата и не вступать в пререкания.

Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей. Все сообщения должны носить только информативный характер.

Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пунктах 1 9;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
- указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме; мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы;
- если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;
- отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;
- расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;
- следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию школы, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации АНО ОО СОШ «Рекорд» г. Орска

Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных и данных его ребёнка, посещающего школу. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные

фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).

## Памятка для родителей «Этика поведения в родительских чатах».

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся! Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию – памятку «Этика поведения в родительских чатах».

Важно! Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат — своего рода инструмент для удобства участников процесса. В классных коллективах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд потому, что большинство родителей (законных представителей) просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого- то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

1. Обходиться без благодарностей.

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно потерять суть главной информации не понимания того, что же все-таки надо сделать. Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

2. Уважать чужой отдых.

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но всетаки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

3. Запрет на аудиосообщения.

Отправление голосовых сообщений в родительский чат раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать или они станут доступны не тем, кому непосредственно адресованы.

4. Никаких поздравлений.

В мессенджерах есть отличные функции — можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе. Кроме того, иногда праздники не являются общими.

5. Запрет на глупые посты

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения — объявления личного характера. Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительский чат.

6. Взаимная вежливость.

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода, иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам. Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

7. Спам.

Не публиковать в чат:

- фейковые новости;
- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться в только в личной переписке с родителем и педагогом;
- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;
- просьбы о передачи информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. (эту информацию пишите лично классному руководителю).
  - 8. Не учить других.

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть ошибки в самых простых словах. Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

## Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?

Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то:

- 1. Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.
- 2. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

#### Заключение

Родительский чат — это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников. Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения.